

PROTOCOLO DE CUIDADO E INSPECCIÓN DEL PRODUCTO

**ESTIMADO CLIENTE ESTE ES
NUESTRO PROTOCOLO DE**

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO

Antes de aceptar el pollo, verifique los siguientes aspectos:



OLOR

COLOR

CONDICIONES DE CONGELACION

Embalaje

Pesar

CONDICIONES DE ACEPTACION

*** Aceptación del Producto**

Una vez verificados los puntos anteriores, si el producto cumple con los estándares de calidad, procederá a aceptarlo.



polloslaforestacali.

**El manejo depende
del cliente**

- **Nota Importante**
¡No se aceptan devoluciones!
Una vez que el cliente acepte el producto y firme la recepción, no se aceptan devoluciones bajo ninguna circunstancia.

PROTOCOLO DE CUIDADO E INSPECCIÓN DEL PRODUCTO



ESTIMADO CLIENTE
ESTE ES NUESTRO PROTOCOLO DE
CUIDADO DEL PRODUCTO PARA CLIENTES



- ✓ Revise el producto antes de recibirlo.
- ✓ Mantenga el producto refrigerado a una temperatura de 4°C o menos.
- ✓ Si lo congela, hágalo a -18°C o menos, y descongelelo en refrigeración.
- ✓ Almacene el pollo en un envase hermético y limpio.
- ✓ Evite la contaminación cruzada con otros alimentos.

Pollos La Floresta: tu aliado en cada preparación

PROTOCOLO DE ACCIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

PROTOCOLO DE ACCIÓN – REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE



1 ESCUCCHAR AL CLIENTE

Escuche atentamente sin interrumpir, mostrando interés y empatía.



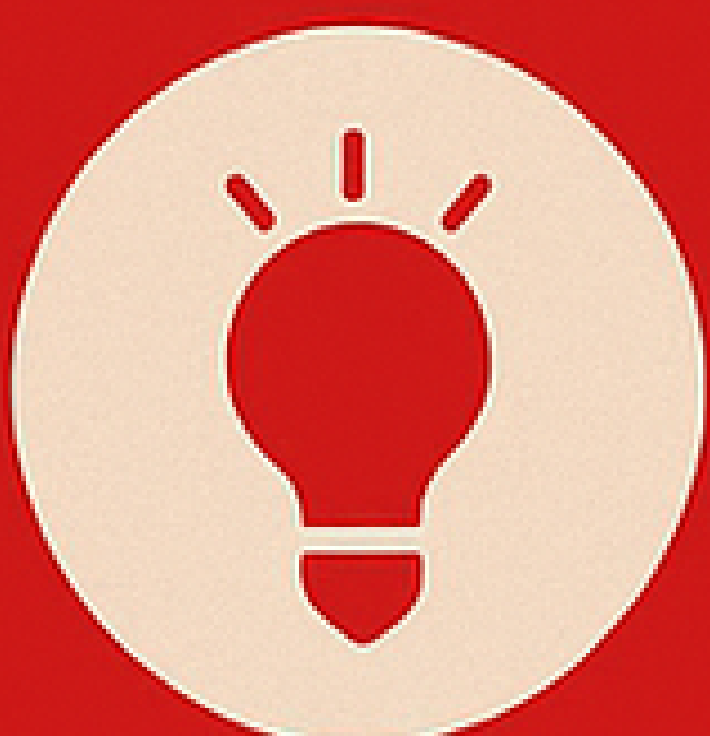
2 VERIFICAR LA SOLICITUD

Confirme los detalles del producto o situación.



3 CONSULTAR POLÍTICAS

Revise las políticas de la empresa.



4 PROPONER UNA SOLUCIÓN

- Si válida: Ofrezca una solución adecuada
- Si no válida: Explique las políticas amablemente



5 CONFIRMACIÓN Y CIERRE

Confirme si el cliente está satisfecho y cierre cordialmente

PROTOCOLO PARA ATENCIÓN A QUEJAS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN PARA QUEJAS



Si llaman, atender formalmente y ayudar a buscar una solución

Enviar foto del

- ¿Usted revisó la mercancía cuando llegó?
- ¿En qué estado estaba?
- ¿En qué frío se encontraba el pollo?
- ¿Qué fecha de vencimiento tiene?



No se recibe producto devuelto en mal estado rompiendo la cadena de congelación

Evitar situaciones molestas.
Cuidarnos entre todos
entre clientes y vendedores

